

**Wikiprint Book**

**Title: Moduł serwisowy**

**Subject: Archiwum - eDokumenty - elektroniczny system obiegu dokumentów, workflow i CRM - UserGuide/Others/Service**

**Version: 3**

**Date: 06/21/26 18:47:31**

## Table of Contents

*Moduł serwisowy*

3



Urządzenie - Pompa wolnossąca

Ogólne Sprawy Załączniki Cechy Poprzednie miejsca

Nadrzędny: Zepół Pomp

Kontrahent: ADH-SOFT Sp. z o.o. , Warszawa

Nazwa: Pompa wolnossąca

Kategoria: POMPY

Opis: Pompa wolnossąca

Producent:

Model: P50

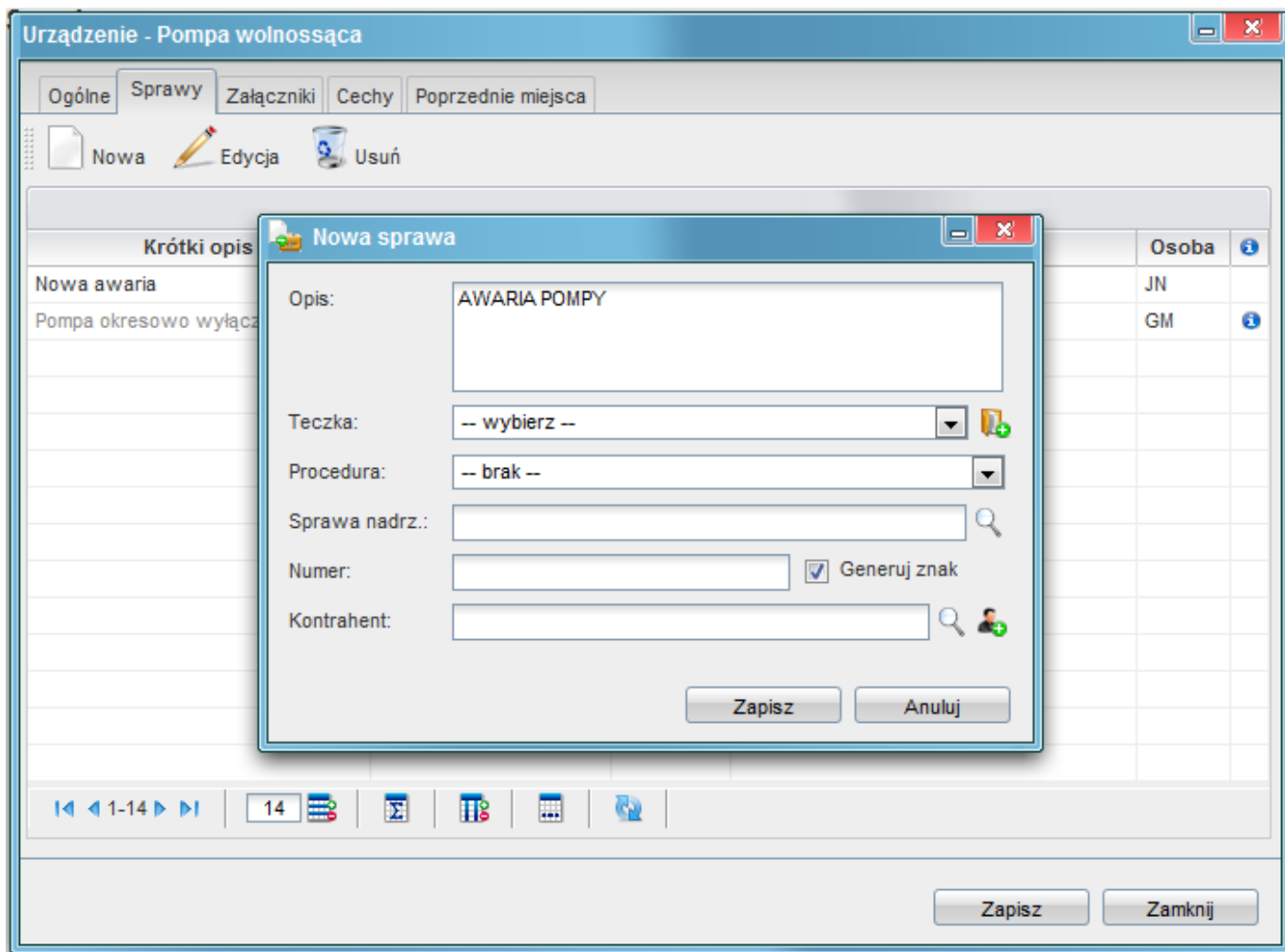
Nr katalogowy: 2345-6333

Data instalacji: 2010-06-11 Gwarancja do: 2012-06-11

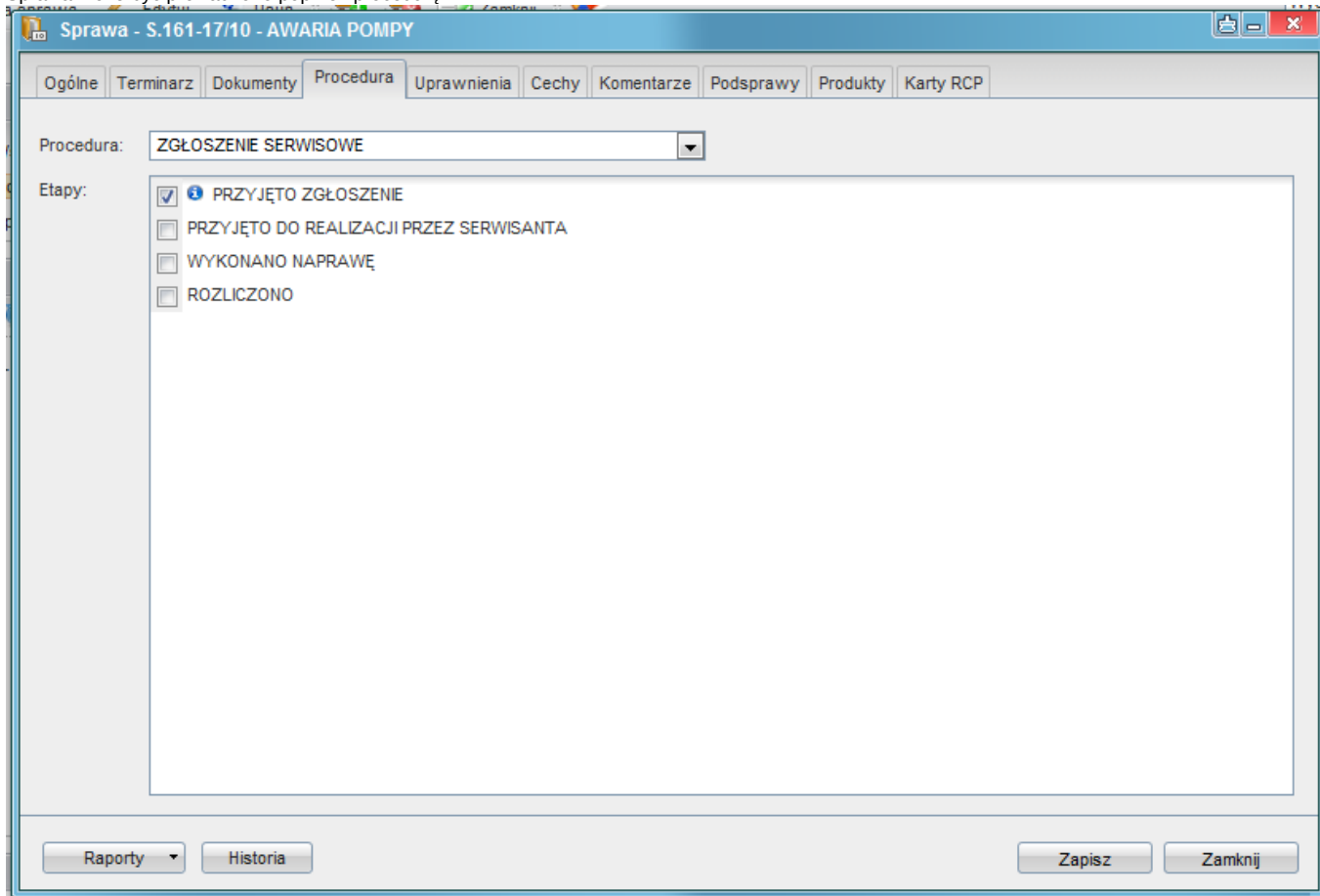
Serwisant: Majewski Grzegorz - Szef działu serwisu

Zapisz Zamknij

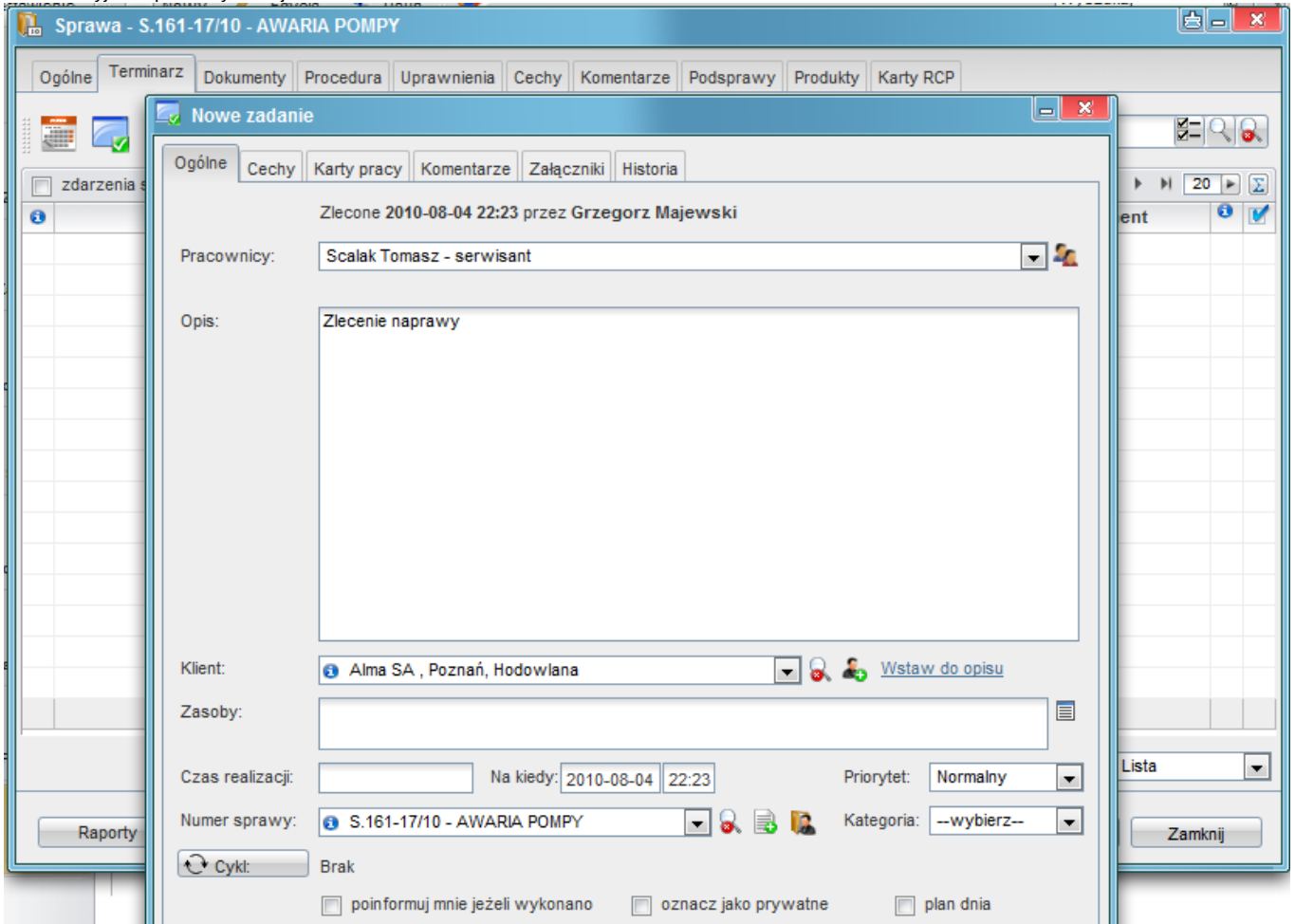
Rejestracja awarii odbywa się...



Sprawa może być prowadzona poprzez procedurę



Zlecenie wyjazdu przekazywane jest w formie zadania



Serwisant odbiera zadanie

Otwórz Ustawienia O programie

Scalak Tomasz - serwisant | bieżący miesiąc | Użyj filtra dat  od:  do:  | Portlety

**Zestawienie** Zalogowany: serwis

**Kalendarz 2010-08-01 - 2010-09-01**

**02 sierpnia 2010, poniedziałek**

Neste, Warszawa  Zadanie wykonania zgłoszenia 13:54

**jutro, czwartek**

Naprawa urządzenia 11:26

**06 sierpnia 2010, piątek**

Alma SA, Poznań  Zlecenie naprawy 22:23

**Podsumowanie**

**Rozmowy**

Rozmowy wychodzące: 2  
Rozmowy przychodzące: 0  
Rozmowy wewnętrzne: 0

**Spotkania**

Zaplanowane: 0  
Odbyte: 0

**Zadania**

Do zrobienia: 3 (1)  
Załatwione: 1

**Informacje**

Klienci (pod opieką): 0  
Liczba nieprzeczytanych dokumentów: 1

**Wyszukiwarka**

Wyszukaj  wg. trafności

Nowa wiadomość od: [powiadomienia@edokumenty](mailto:powiadomienia@edokumenty)

Wiadomość wysłano: 2010-08-04 22:23:53

Dnia 2010-08-04 22:23:53 dodano nowe

**Wiadomości**

Wystawia kartę



**Karta pracy**

Ogólne    Szczegółowe    Załączniki    Produkty

Opis: Zlecenie naprawy

Adres: Alma SA , Poznań, Hodowlana

Pracownik: Scalak Tomasz - serwisant

Numer sprawy: S.161-17/10 - AWARIA POMPY

Czas:

Czas od: 2010-08-06 22:23      Czas do: 2010-08-06 22:23

Nr. karty: RCP/53/10/     Generuj znak

Pobierz

Jednostronny

Dwustronny

OK    Anuluj

Drukuje

KARTA USŁUGI			
Nr sprawy:	S.161-17/10	Nr RCP:	RCP/53/10/

**1. Informacje ogólne**

Klient		BetaSoft	
Alma SA Hodowlana, 61-680 Poznań		BetaSoft Sp. z o.o. pl. Warszawski 10 41-800 Zabrze	
618297100	Kontakt	Tomasz Scalak	Kontakt
Osoba odpowiedzialna		Pracownik Betasoft	

Data:	2010-08-06	Godz. rozpoczęcia prac	22:23
Lokalizacja: / [ ] u Klienta / [ ] zdalnie		Godz. zakończenia prac	22:23
Dojazd [ ] Tak / [ ] Nie	Ilość km 0	Ilość godzin fakturowanych	4h

**3. Opis**

Zlecenie naprawy

**Karta pracy**

Ogólne   **Szczegółowe**   Załączniki   Produkty

Typ usługi: SS - Serwis sprzętu

Powód: Serwis

Dla kogo:  wewnętrzne    zewnętrzne

Fakturowane:  Tak    Nie

Typ godzin: Montaż 180.00 PLN   Czas faktur.: 4h

Adres:

Odległość (km):

Status: Uzupełniona

Nr. faktury:

Pobierz   OK   Anuluj

Po powrocie może uzupełnić szczegóły

Również części

Wyszukaj produkt

Wyszukaj

Lista produktów

Symbol	Nazwa	Cena netto
PU100	Dyfuzor pompy PU100	1 000.00 zł
FERGNASE	Filtr cząstek stałych NASE	180.00 zł
KO2L	Silnik krokowy O2L	350.00 zł

Grupy produktów

- Grupy produktów
- Towary
- Usługi
- Części**

Wygeneruj k...   Wydruk

Dodaj wybrany   Zamknij

Kierownicy mogą raportować

Raport

**Demo Sp. z o.o.****ZESTAWIENIE AWARII URZĄDZEŃ WG KATEGORII**

Opis:

Data utworzenia: 2010-08-04

Użyte parametry:

Akcje: [Określ parametry](#) [Eksportuj do XLS](#) [Eksportuj do PDF](#)

Urządzenie	Opis	Pracownik	Fakturowane RCP	Koszt części	Klient	Etap
<b>DYSTRYBUTORY</b>						
Dystrybutor PKW	Awaria	Grzegorz Majewski		0.00	Neste	
Dystrybutor POS3	AWARIA PONOWNNA POMP	Tomasz Scalak	5.00	525.13		PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
Dystrybutor POS3	Awaria pistoletu	Administrator Systemu	0.00	0.00	Neste	
Dystrybutor PKW	AWARIA 3	Grzegorz Majewski		0.00	Neste	PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
Dystrybutor PKW	AWARIA PISTOLETU	Grzegorz Majewski	5.00	350.00	Neste	WYKONANO NAPRAWĘ
				<b>875.13</b>		
<b>PISTOLETY</b>						
Pistolet	AWARIA PISTOLETU	Tomasz Scalak	0.00	343.80		
Pistolet	PRZEGLAD	Tomasz Scalak		0.00	Alma SA	
				<b>343.80</b>		
<b>POMPY</b>						
Pompa wolnossąca	AWARIA POMPY	Grzegorz Majewski	4.00	180.00	Alma SA	PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
Zepół Pomp	Awaria napięcia	Tomasz Scalak	2.00	180.00		
Pompa wolnossąca	Nowa awaria	John Nowak	5.00	0.00	Neste	
Zepół Pomp	AWARIA POMPY	John Nowak	4.00	0.00	Interia.pl SA	
Zepół Pomp	nie działa pompa	Tomasz Scalak	4.00	350.00		
Zepół Pomp	Awaria komory	Tomasz Scalak		0.00		PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
				<b>710.00</b>		