

Wikiprint Book

Title: Moduł serwisowy

Subject: Archiwum - eDokumenty - elektroniczny system obiegu dokumentów, workflow i CRM - UserGuide/Others/Service

Version: 3

Date: 06/21/26 13:57:05

Table of Contents

Moduł serwisowy

3

Moduł serwisowy

Urządzenia wprowadzone do bazy danych można grupować w drzewiastej strukturze danych która odzwierciedla ich fizyczną lokalizację. Urządzenia można przenosić pomiędzy lokalizacjami. Można również urządzenia umieszczać w innych urządzeniach np. silnik jest częścią pompy.

The screenshot shows the 'Serwis' module interface. The main window title is 'Serwis' and the user is logged in as 'gmajewski'. The interface is divided into several sections:

- Top Menu:** Otwórz, Ustawienia, O programie. Search bar: Wyszukaj.
- Left Sidebar:** Zestawienie, Klienci, Zadania, Kalendarz, Dokumenty, Sprawy, Poczta e-mail, Karty pracy, Produkty, Serwis.
- Lokalizacje (Locations):** A tree view showing a hierarchy:
 - CERN
 - Dystrybutorzy Paliw
 - Bydgoszcz
 - Krakowska 11
 - Bytom
 - Częstochowa
 - Gliwice
 - Katowice
 - Warszawa
 - Zabrze
 - MAGAZYN FIRMY
 - Parkometry
 - Berlin
 - Londyn

- Lista urządzeń (Equipment List):** A table with columns: Nazwa, Kontrahent, Producent, Nr. kat., Gwarancja.

| Nazwa | Kontrahent | Producent | Nr. kat. | Gwarancja |
|------------------|---------------------|-------------|----------|------------|
| Zepół Pomp | ADH-SOFT Sp. z o.o. | Tofama s.a. | | 2012-06-16 |
| Pompa wolnossąca | ADH-SOFT Sp. z o.o. | | 2345-633 | 2012-06-11 |
- Filtry (Filters):** Cechy, Kategoria. AND/OR operators.

Każde urządzenie posiada kartotekę, w której można uzupełnić podstawowe dane o urządzeniu jak również umieścić załączniki np. z dokumentacją czy też dopisać własne unikalne cechy dla każdej kategorii urządzeń.

Urządzenie - Pompa wolnossąca

Ogólne Sprawy Załączniki Cechy Poprzednie miejsca

Nadrzędny: Zepół Pomp

Kontrahent: ADH-SOFT Sp. z o.o. , Warszawa

Nazwa: Pompa wolnossąca

Kategoria: POMPY

Opis: Pompa wolnossąca

Producent:

Model: P50

Nr katalogowy: 2345-6333

Data instalacji: 2010-06-11 Gwarancja do: 2012-06-11

Serwisant: Majewski Grzegorz - Szef działu serwisu

Zapisz Zamknij

Rejestracja zdarzeń np. awarii odbywa się na zakładce sprawy urządzenia. Teczki które zobaczy użytkownik przy zakładaniu sprawy są teczkami przypisanymi do działu do którego ma on dostęp.

Urządzenie - Pompa wolnossąca

Ogólne Sprawy Załączniki Cechy Poprzednie miejsca

Nowa Edycja Usuń

Krótki opis

| | Osoba |
|--------------------------|-------|
| Nowa awaria | JN |
| Pompa okresowo wyłączona | GM |

Nowa sprawa

Opis: AWARIA POMPY

Teczka: -- wybierz --

Procedura: -- brak --

Sprawa nadrz.:

Numer: Generuj znak

Kontrahent:

Zapisz Anuluj

14

Zapisz Zamknij

Sprawa może zostać opisana procedurą oraz zestawem danych, tu również można zdefiniować dodatkowy zestaw atrybutów unikalnych dla każdej procedury.

Sprawa - S.161-17/10 - AWARIA POMPY

Ogólne Terminarz Dokumenty **Procedura** Uprawnienia Cechy Komentarze Podsprawy Produkty Karty RCP

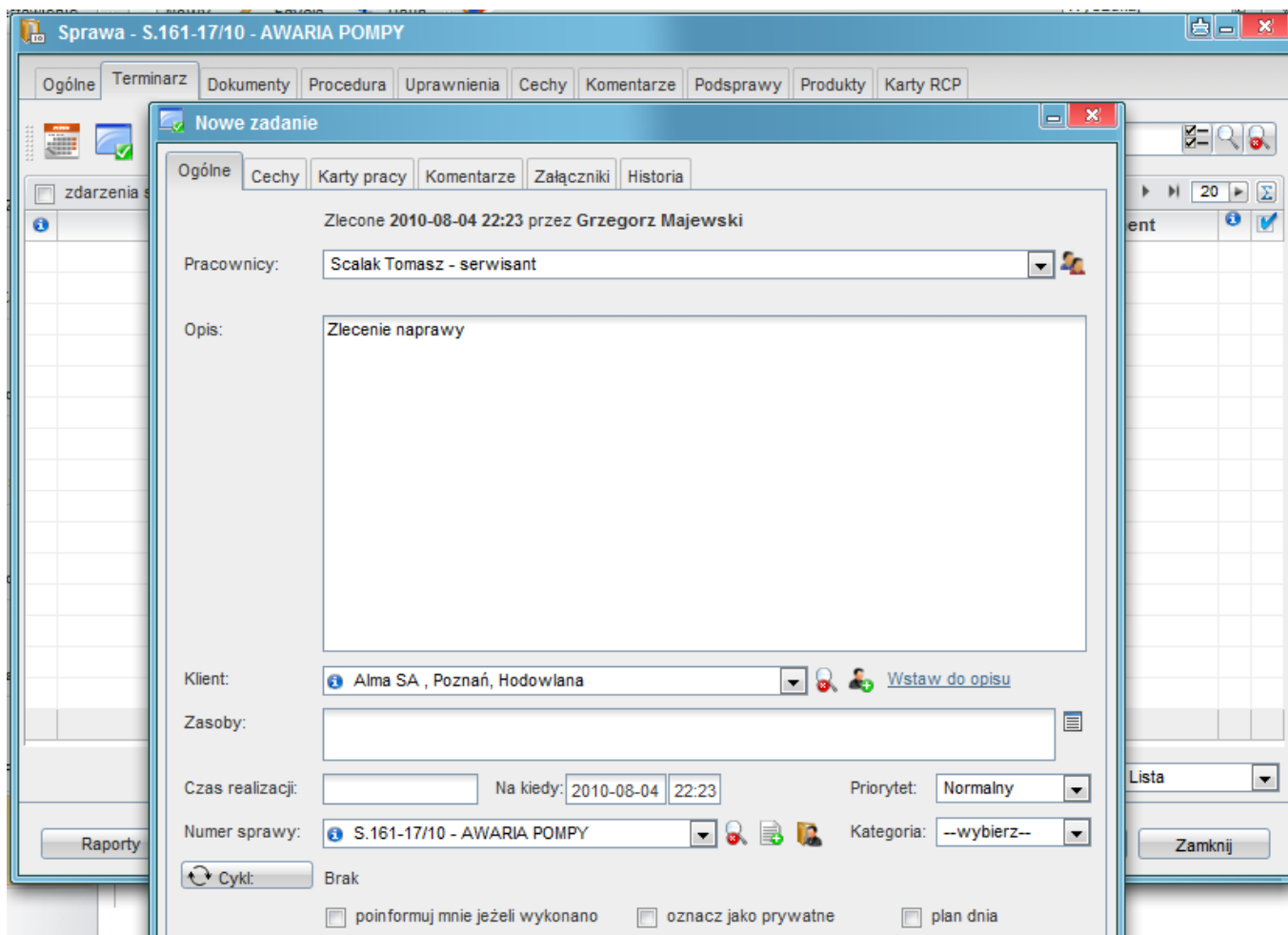
Procedura: ZGŁOSZENIE SERWISOWE

Etapy:

- PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
- PRZYJĘTO DO REALIZACJI PRZEZ SERWISANTA
- WYKONANO NAPRAWĘ
- ROZLICZONO

Raporty Historia Zapisz Zamknij

Zlecenie naprawy dla serwisanta przekazywane jest w formie zadania. W widocznym przykładzie koordynator gmajewski zleca serwisantowi zadanie naprawy urządzenia.



Serwisant w tym przypadku użytkownik serwis (Tomasz Scalak) odbiera zadanie.

The screenshot displays a web-based service management application. At the top, there are navigation links: "Otwórz", "Ustawienia", and "O programie". Below these, a search bar contains "Scalak Tomasz - serwisant" and a date filter set to "bieżący miesiąc". A "Portlety" button is also visible.

The main content area is titled "Zestawienie" and shows a calendar view for the period "2010-08-01 - 2010-09-01". The calendar lists tasks for three dates:

- 02 sierpnia 2010, poniedziałek:** "Neste, Warszawa" with a task "Zadanie wykonania zgłoszenia" at 13:54.
- jutro, czwartek:** "Naprawa urządzenia" at 11:26.
- 06 sierpnia 2010, piątek:** "Alma SA, Poznań" with a task "Zlecenie naprawy" at 22:23.

On the right side, a "Podsumowanie" (Summary) panel provides statistics:

- Rozmowy (Conversations):** Wychodzące: 2, Przychodzące: 0, Wewnętrzne: 0.
- Spotkania (Meetings):** Zaplanowane: 0, Odbyte: 0.
- Zadania (Tasks):** Do zrobienia: 3 (1), Załatwione: 1.
- Informacje (Information):** Klienci (pod opieką): 0, Liczba nieprzeczytanych dokumentów: 1.

At the bottom left, a "Wyszukiwarka" (Search) bar is present with a search input and filters. A notification window is open, showing a message from "powiadomienia@edokumenty" sent on 2010-08-04 at 22:23:53, with a dropdown menu indicating "Dnia 2010-08-04 22:23:53 dodano nowe".

Następnie do zadania wystawia na zakładce karty RCP kartę pracy, na której rejestruje czynności związane z naprawą.

Karta pracy

Ogólne | Szczegółowe | Załączniki | Produkty

Opis: Zlecenie naprawy

Adres: Alma SA , Poznań, Hodowlana

Pracownik: Scalak Tomasz - serwisant

Numer sprawy: S.161-17/10 - AWARIA POMPY

Czas:

Czas od: 2010-08-06 22:23 Czas do: 2010-08-06 22:23

Nr. karty: RCP/53/10/ Generuj znak

Pobierz

- Jednostronny
- Dwustronny

OK Anuluj

Kartę można wydrukować.

| KARTA USŁUGI | | | |
|--------------|-------------|---------|------------|
| Nr sprawy: | S.161-17/10 | Nr RCP: | RCP/53/10/ |

1. Informacje ogólne

| Klient | | BetaSoft | |
|-------------------------------------|----------------------|---|--------------------------|
| Alma SA Hodowlana, 61-680 Poznań | | BetaSoft Sp. z o.o. pl. Warszawski 10 41-800 Zabrze | |
| Osoba odpowiedzialna | 618297100 Kontakt | Pracownik BetaSoft | Tomasz Scalak Kontakt |

| | | | |
|--|------------|----------------------------|-------|
| Data: | 2010-08-06 | Godz. rozpoczęcia prac | 22:23 |
| Lokalizacja: / [] u Klienta / [] zdalnie | | Godz. zakończenia prac | 22:23 |
| Dojazd [] Tak / [] Nie | Ilość km 0 | Ilość godzin fakturowanych | 4h |

3. Opis

| |
|------------------|
| Zlecenie naprawy |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

Po powrocie lub na miejscu naprawy pracownik może uzupełnić szczegóły,

Karta pracy

Ogólne **Szczegółowe** Załączniki Produkty

Typ usługi: SS - Serwis sprzętu

Powód: Serwis

Dla kogo: wewnętrzne zewnętrzne

Fakturowane: Tak Nie

Typ godzin: Montaż 180.00 PLN Czas faktur.: 4h

Adres:

Odległość (km):

Status: Uzupełniona

Nr. faktury:

Pobierz OK Anuluj

szczególnie zarejestruje również części zużyte do naprawy. Części pochodzą z listy produktów, na którą również dodają się urządzenia zdjęte na magazyn.

Wyszukaj produkt

Wyszukaj

Grupy produktów

- Grupy produktów
- Towary
- Usługi
- Części**

| Symbol | Nazwa | Cena netto |
|----------|----------------------------|-------------|
| PU100 | Dyfuzor pompy PU100 | 1 000.00 zł |
| FERGNASE | Filtr cząstek stałych NASE | 180.00 zł |
| KO2L | Silnik krokowy O2L | 350.00 zł |

1-20 20 Dodaj wybrany Zamknij

Kierownicy mogą raportować zdarzenia (sprawy) poprzez raporty.

Raporty mogą prezentować dowolny zestaw danych. Możliwe jest agregowanie danych ze wszystkich elementów użytych do rejestracji.

Demo Sp. z o.o.

ZESTAWIENIE AWARII URZĄDZEŃ WG KATEGORII

Opis:

Data utworzenia: 2010-08-04

Użyte parametry:

Akcje: [Określ parametry](#) [Eksportuj do XLS](#) [Eksportuj do PDF](#)

| Urządzenie | Opis | Pracownik | Fakturowane RCP | Koszt części | Klient | Etap |
|---------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|---------------|---------------|---------------------|
| DYSTRYBUTORY | | | | | | |
| Dystrybutor PKW | Awaria | Grzegorz Majewski | | 0.00 | Neste | |
| Dystrybutor POS3 | AWARIA PONOWNNA POMP | Tomasz Scalak | 5.00 | 525.13 | | PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE |
| Dystrybutor POS3 | Awaria pistoletu | Administrator Systemu | 0.00 | 0.00 | Neste | |
| Dystrybutor PKW | AWARIA 3 | Grzegorz Majewski | | 0.00 | Neste | PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE |
| Dystrybutor PKW | AWARIA PISTOLETU | Grzegorz Majewski | 5.00 | 350.00 | Neste | WYKONANO NAPRAWĘ |
| | | | | 875.13 | | |
| PISTOLETY | | | | | | |
| Pistolet | AWARIA PISTOLETU | Tomasz Scalak | 0.00 | 343.80 | | |
| Pistolet | PRZEGLAD | Tomasz Scalak | | 0.00 | Alma SA | |
| | | | | 343.80 | | |
| POMPY | | | | | | |
| Pompa wolnossąca | AWARIA POMPY | Grzegorz Majewski | 4.00 | 180.00 | Alma SA | PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE |
| Zepół Pomp | Awaria napięcia | Tomasz Scalak | 2.00 | 180.00 | | |
| Pompa wolnossąca | Nowa awaria | John Nowak | 5.00 | 0.00 | Neste | |
| Zepół Pomp | AWARIA POMPY | John Nowak | 4.00 | 0.00 | Interia.pl SA | |
| Zepół Pomp | nie działa pompa | Tomasz Scalak | 4.00 | 350.00 | | |
| Zepół Pomp | Awaria komory | Tomasz Scalak | | 0.00 | | PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE |
| | | | | 710.00 | | |