

Moduł serwisowy

Urządzenia wprowadzone do bazy danych można grupować w drzewiastej strukturze danych która odzwierciedla ich fizyczną lokalizację. Urządzenia można przenosić pomiędzy lokalizacjami. Można również urządzenia umieszczać w innych urządzeniach np. silnik jest częścią pompy.

The screenshot displays the 'Serwis' module interface. The top menu bar includes 'Otwórz', 'Ustawienia', and 'O programie'. Below it is a toolbar with 'Nowy', 'Edycja', 'Usuń', and a search icon. A search bar on the right contains 'Wyszukaj'. The left sidebar contains icons for 'Zestawienie', 'Klienci', 'Zadania', 'Kalendarz', 'Dokumenty', 'Sprawy', 'Poczta e-mail', 'Karty pracy', 'Produkty', and 'Serwis' (highlighted). The main area is titled 'Serwis' and shows a tree view of 'Lokalizacje' (Locations) and a table of 'Lista urządzeń' (List of devices). The 'Lokalizacje' tree includes 'CERN', 'Dystrybutory Paliw', 'Bydgoszcz', 'Krakowska 11', 'Bytom', 'Częstochowa', 'Gliwice', 'Katowice', 'Warszawa', 'Zabrze', 'MAGAZYN FIRMY', 'Parkometry', 'Berlin', and 'Londyn'. The 'Lista urządzeń' table has columns: 'Nazwa', 'Kontrahent', 'Producent', 'Nr. kat.', and 'Gwarancja'. It shows two entries: 'Zepół Pomp' and 'Pompa wolnossąca', both with 'Kontrahent' 'ADH-SOFT Sp. z o.o.' and 'Producent' 'Tofama s.a.'. The 'Nr. kat.' for the pump is '2345-633'. The 'Gwarancja' dates are '2012-06-16' and '2012-06-11'. At the bottom, there are filters for 'Cechy' and 'Kategoria', and a status bar with navigation icons and a page number '20'.

Każde urządzenie posiada kartotekę, w której można uzupełnić podstawowe dane o urządzeniu jak również umieścić załączniki np. z dokumentacją czy też dopisać własne unikalne cechy dla każdej kategorii urządzeń.

Urządzenie - Pompa wolnossąca

Ogólne Sprawy Załączniki Cechy Poprzednie miejsca

Nadrzędny: Zepół Pomp

Kontrahent: ADH-SOFT Sp. z o.o. , Warszawa

Nazwa: Pompa wolnossąca

Kategoria: POMPY

Opis: Pompa wolnossąca

Producent:

Model: P50

Nr katalogowy: 2345-6333

Data instalacji: 2010-06-11 Gwarancja do: 2012-06-11

Serwisant: Majewski Grzegorz - Szef działu serwisu

Zapisz Zamknij

Rejestracja zdarzeń np. awarii odbywa się na zakładce sprawy urządzenia. Teczki które zobaczy użytkownik przy zakładaniu sprawy są teczkami przypisanymi do działu do którego ma on dostęp.

Urządzenie - Pompa wolnossąca

Ogólne Sprawy Załączniki Cechy Poprzednie miejsca

Nowa Edycja Usuń

Krótki opis

Nowa awaria
Pompa okresowo wyłączona

Osoba
JN
GM

Nowa sprawa

Opis: AWARIA POMPY

Teczka: -- wybierz --

Procedura: -- brak --

Sprawa nadrz.:

Numer: ☐ Generuj znak

Kontrahent:

Zapisz Anuluj

14

Zapisz Zamknij

Sprawa może zostać opisana procedurą oraz zestawem danych, tu również można zdefiniować dodatkowy zestaw atrybutów unikalnych dla każdej procedury.

PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE (with an information icon), 2. ☐ PRZYJĘTO DO REALIZACJI PRZEZ SERWISANTA, 3. ☐ WYKONANO NAPRAWĘ, and 4. ☐ ROZLICZONO. At the bottom of the window, there are buttons for 'Raporty' (with a dropdown arrow), 'Historia', 'Zapisz', and 'Zamknij'."/>

Sprawa - S.161-17/10 - AWARIA POMPY

Ogólne Terminarz Dokumenty **Procedura** Uprawnienia Cechy Komentarze Podsprawy Produkty Karty RCP

Procedura: ZGŁOSZENIE SERWISOWE

Etapy:

- ☒ PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
- ☐ PRZYJĘTO DO REALIZACJI PRZEZ SERWISANTA
- ☐ WYKONANO NAPRAWĘ
- ☐ ROZLICZONO

Raporty Historia Zapisz Zamknij

Zlecenie naprawy dla serwisanta przekazywane jest w formie zadania. W widocznym przykładzie koordynator gmajewski zleca serwisantowi zadanie naprawy urządzenia.

Sprawa - S.161-17/10 - AWARIA POMPY

Ogólne Terminarz Dokumenty Procedura Uprawnienia Cechy Komentarze Podsprawy Produkty Karty RCP

Nowe zadanie

Ogólne Cechy Karty pracy Komentarze Załączniki Historia

Zlecone 2010-08-04 22:23 przez Grzegorz Majewski

Pracownicy: Scalak Tomasz - serwisant

Opis:
Zlecenie naprawy

Klient: Alma SA , Poznań, Hodowlana Wstaw do opisu

Zasoby:

Czas realizacji: Na kiedy: 2010-08-04 22:23 Priorytet: Normalny

Numer sprawy: S.161-17/10 - AWARIA POMPY Kategorie: --wybierz--

Brak

☐ poinformuj mnie jeżeli wykonano ☐ oznacz jako prywatne ☐ plan dnia

Serwisant w tym przypadku użytkownik serwis (Tomasz Scalak) odbiera zadanie.

Zestawienie Zalogowany: serwis

Otwórz Ustawienia O programie

Scalak Tomasz - serwisant | bieżący miesiąc | Użyj filtra dat | od: | do: | Portlety

Kalendarz 2010-08-01 - 2010-09-01

02 sierpnia 2010, poniedziałek

Neste, Warszawa ☒ Zadanie wykonania zgłoszenia 13:54

jutro, czwartek

☒ Naprawa urządzenia 11:26

06 sierpnia 2010, piątek

Alma SA, Poznań ☒ Zlecenie naprawy 22:23

Podsumowanie

Rozmowy

Rozmowy wychodzące: 2
Rozmowy przychodzące: 0
Rozmowy wewnętrzne: 0

Spotkania

Zaplanowane: 0
Odbyte: 0

Zadania

Do zrobienia: 3 (1)
Załatwione: 1

Informacje

Klienci (pod opieką): 0
Liczba nieprzeczytanych dokumentów: 1

Wyszukiwarka

Wyszukaj | wg. trafności | 🔍

Nowa wiadomość od: powiadomienia@edokumenty
Wiadomość wysłano: 2010-08-04 22:23:53
Dnia 2010-08-04 22:23:53 dodano nowe

Wiadomości

Następnie do zadania wystawia na zakładce karty RCP kartę pracy, na której zarejestruje czynności związane z naprawą.

[illegible]

Karta pracy

Ogólne Szczegółowe Załączniki Produkty

Opis: Zlecenie naprawy

Adres: Alma SA , Poznań, Hodowlana

Pracownik: Scalak Tomasz - serwisant

Numer sprawy: S.161-17/10 - AWARIA POMPY

Czas:

Czas od: 2010-08-06 22:23 Czas do: 2010-08-06 22:23

Nr. karty: RCP/53/10/ ☒ Generuj znak

Pobierz

Jednostronny

Dwustronny

OK Anuluj

Kartę można wydrukować.

KARTA USŁUGI				
Nr sprawy:	S.161-17/10	Nr RCP:	RCP/53/10/	

1. Informacje ogólne

Klient		BetaSoft	
Alma SA Hodowlana, 61-680 Poznań		BetaSoft Sp. z o.o. pl. Warszawski 10 41-800 Zabrze	
	618297100	Tomasz Scalak	
Osoba odpowiedzialna	Kontakt	Pracownik Betasoft	Kontakt

Data:	2010-08-06	Godz. rozpoczęcia prac	22:23
Lokalizacja: / [] u Klienta / [] zdalnie		Godz. zakończenia prac	22:23
Dojazd [] Tak / [] Nie	Ilość km 0	Ilość godzin fakturowanych	4h

3. Opis

Zlecenie naprawy

Po powrocie lub na miejscu naprawy pracownik może uzupełnić szczegóły,

The 'Karta pracy' dialog box is shown with the 'Szczegółowe' tab selected. It contains the following fields and options:

- Typ usługi:** SS - Serwis sprzętu
- Powód:** Serwis
- Dla kogo:** ☐ wewnętrzne ☒ zewnętrzne
- Fakturowane:** ☒ Tak ☐ Nie
- Typ godzin:** Montaż 180.00 PLN
- Czas faktur.:** 4h
- Adres:** (empty text field with a search icon)
- Odległość (km):** (empty text field)
- Status:** Uzupełniona
- Nr. faktury:** (empty text field)

Buttons at the bottom: Pobierz (dropdown), OK, Anuluj.

szczególnie rejestruje również części zużyte do naprawy. Części pochodzą z listy produktów, na którą również dodają się urządzenia zdjęte na magazyn.

The 'Wyszukaj produkt' dialog box is shown over the 'Karta pracy' window. It contains a search bar and a list of products.

Wyszukaj (Search bar): Wyszukaj

Grupy produktów (Product groups):

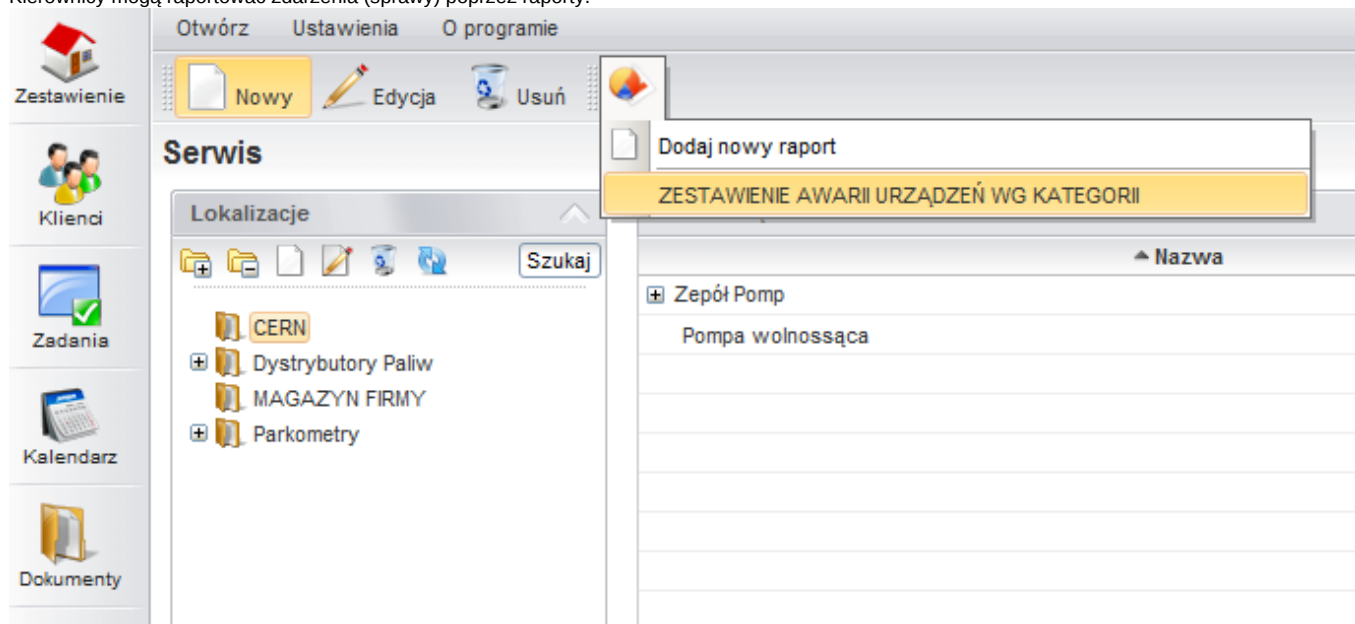
- Grupy produktów
- Towary
- Usługi
- Części

Lista produktów (Product list):

Symbol	Nazwa	Cena netto
PU100	Dyfuzor pompy PU100	1 000.00 zł
FERGNA5E	Filtr cząstek stałych NA5E	180.00 zł
KO2L	Silnik krokowy O2L	350.00 zł

Buttons at the bottom: Dodaj wybrany, Zamknij.

Kierownicy mogą raportować zdarzenia (sprawy) poprzez raporty.



Raporty mogą prezentować dowolny zestaw danych. Możliwe jest agregowanie danych ze wszystkich elementów użytych do rejestracji.

Demo Sp. z o.o.

ZESTAWIENIE AWARII URZĄDZEŃ WG KATEGORII

Opis:

Data utworzenia: 2010-08-04

Użyte parametry:

Akcje: [Określ parametry](#) [Eksportuj do XLS](#) [Eksportuj do PDF](#)

Urządzenie	Opis	Pracownik	Fakturowane RCP	Koszt części	Klient	Etap
DYSTRYBUTORY						
Dystrybutor PKW	Awaria	Grzegorz Majewski		0.00	Neste	
Dystrybutor POS3	AWARIA PONOWNNA POMP	Tomasz Scalak	5.00	525.13		PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
Dystrybutor POS3	Awariaa pistoletu	Administrator Systemu	0.00	0.00	Neste	
Dystrybutor PKW	AWARIA 3	Grzegorz Majewski		0.00	Neste	PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
Dystrybutor PKW	AWARIA PISTOLETU	Grzegorz Majewski	5.00	350.00	Neste	WYKONANO NAPRAWĘ
				875.13		
PISTOLETY						
Pistolet	AWARIA PISTOLETU	Tomasz Scalak	0.00	343.80		
Pistolet	PRZEGLĄD	Tomasz Scalak		0.00	Alma SA	
				343.80		
POMPY						
Pompa wolnossąca	AWARIA POMPY	Grzegorz Majewski	4.00	180.00	Alma SA	PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
Zepół Pomp	Awaria napięcia	Tomasz Scalak	2.00	180.00		
Pompa wolnossąca	Nowa awaria	John Nowak	5.00	0.00	Neste	
Zepół Pomp	AWARIAIA POMPY	John Nowak	4.00	0.00	Interia.pl SA	
Zepół Pomp	nie działa pompa	Tomasz Scalak	4.00	350.00		
Zepół Pomp	Awaria komory	Tomasz Scalak		0.00		PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
				710.00		