

**Wikiprint Book**

**Title: Korespondencja seryjna**

**Subject: eDokumenty - elektroniczny system obiegu dokumentów, workflow i CRM - NewBusinessAdmin/Tools/SerialCorrespondence**

**Version: 6**

**Date: 04/24/25 22:25:39**

## Table of Contents

<i>Korespondencja seryjna</i>	3
<i>Korespondencja seryjna w formie papierowej</i>	3
<i>Korespondencja seryjna w formie elektronicznej</i>	3

[Podręcznik użytkownika](#) > [Narzędzia](#) > Korespondencja seryjna



## Korespondencja seryjna

Korzystając z funkcjonalności **korespondencji seryjnej** możemy wysłać **dokumenty papierowe** lub **wiadomości elektroniczne** do dużej grupy osób. Przygotowując treść do wysyłki korzystamy z kreatorów korespondencji seryjnej.

### Korespondencja seryjna w formie papierowej

Nazwa	Klient	Telefon	Fax
Advisor Sp.j.	Advisor Sp.j.	618273060	618273050
AD INFO Bazy Danych Piotr M...	AD INFO Bazy Danych Pi...	226767593	228142788
AL-KOMP sp.z o.o. Oddział w C...	AL-KOMP sp.z o.o. Oddz...	0...12 6345678	
Andra	Andra	225336300	225336310
Aram Sp. z o.o.	Aram Sp. z o.o.	225596100	228411802
ARTUREX Sp. z o.o.	ARTUREX Sp. z o.o.	42 452 22 22	
ASC Partner Group Sp. z o.o.	ASC Partner Group Sp. z	225222032	225222031
Aspe Sp. z o.o.	Aspe Sp. z o.o.	618436810	618436811
Atmoterm SA	Atmoterm SA	774426666	774426695
Awek Sp. z o.o.	Awek Sp. z o.o.	583461070	585544786
B2B Sp. z o.o.	B2B Sp. z o.o.	126329767	126329765
Baba Jaga Sp. z	Baba Jaga Sp. z	83-3444347	
bbacko			
Becomo SA	Becomo SA	122927100	122927101
Benson Consultants Sp. z o.o.	Benson Consultants Sp. :	226145316	228116637
BETASOFT SP. Z O. O.	BETASOFT SP. Z O. O.	032 376 75 75	032 376 95 95
Biomed Sp. z o.o.	Biomed Sp. z o.o.	011111111, 011111112	
Bit SA	Bit SA	134200800	134200215
Bluinf Sp.j.	Bluinf Sp.j.	523212425	523212425

*Lista kontaktów i osób kontaktowych*

### Korespondencja seryjna w formie elektronicznej

Ten rodzaj korespondencji możemy wykorzystać np. do mailingu.

W pierwszym kroku:

- podajemy **temat wiadomości**
- wybieramy konto, z którego wiadomość ma być wysłana
- wybieramy adresatów z listy wyświetlonej po kliknięciu przycisku **Wyszukaj**. Pojedyncze kontakty możemy dodawać po ich wyszukaniu i kliknięciu ikony . Listę możemy wyszyścić klikając przycisk **Wyczyść**, wybrane elementy z listy usuwamy po ich zaznaczeniu (przytrzymując klawisz **Ctrl**) i kliknięciu **Usuń**.

Kreator korespondencji seryjnej e-mail - krok 1

Klikamy przycisk **Dalej** i przechodzimy do kroku drugiego, w którym wpisujemy treść wiadomości - formatując ją tak, jak w przypadku zwykłej wiadomości email. Jeśli w systemie zostały zdefiniowane szablony html wiadomości, możemy je zastosować po kliknięciu odnośnika **Wczytaj szablon HTML** umieszczony nad edytorem treści. Do wiadomości możemy podpiąć załączniki wykorzystując do tego metodę **drag'n'drop** - przeciągając plik z okna w systemie operacyjnym i opuszczając je w polu **Załączniki**.

Kreator korespondencji seryjnej e-mail - krok 2

W kolejnym kroku określamy opcje generowania listy adresatów. W przypadku, kiedy do listy odbiorców dodany został kontrahent, możemy wybrać, czy wiadomość ma być wysłana pod adres ogólny (kontaktu), domyślnej osoby kontaktowej, osób kontaktowych poza domyślną czy np. pod adres ogólny i domyślnej osoby kontaktowej. Dodatkowo możemy określić, pod które adresy ma zostać wysłana wiadomość w przypadku kontaktu (osoby kontaktowej), który ma więcej niż jeden adres. Wybrane adresy możemy wykluczyć z listy adresatów wpisując je na listę **Wykluczenia**.

Kreator korespondencji seryjnej e-mail

### Krok 3. Opcje generowania listy adresatów

Jeżeli wybrany odbiorca nie jest osobą kontaktową, to przy wysyłaniu uwzględnij adresy e-mail:

- kontaktu
- domyślnej osoby kontaktowej
- pozostałych osób kontaktowych

Jeżeli dla danego kontaktu bądź osoby kontaktowej został zdefiniowany więcej niż jeden adres e-mail:

- uwzględnij tylko pierwszy adres
- uwzględnij wszystkie adresy

Wykluczenia:

Kreator korespondencji seryjnej e-mail - krok 3

W czwartym kroku Rozpoczęcie - backproc

Kreator korespondencji seryjnej e-mail

### Krok 4. Finalizacja ustawień

Adres zwrotny będzie wskazywał na:

- adres nadawcy
- adres opiekuna danego kontaktu
- inny:

Zapisz w folderze:

Archiwizacja:  ▼

Rozpoczęcie wysyłania:

Wysyłanie wiadomości w pakietach (dla serwerów SMTP z limitem liczby wiadomości wysyłanych w jednostce czasu):

Liczba wiadomości w pakiecie:

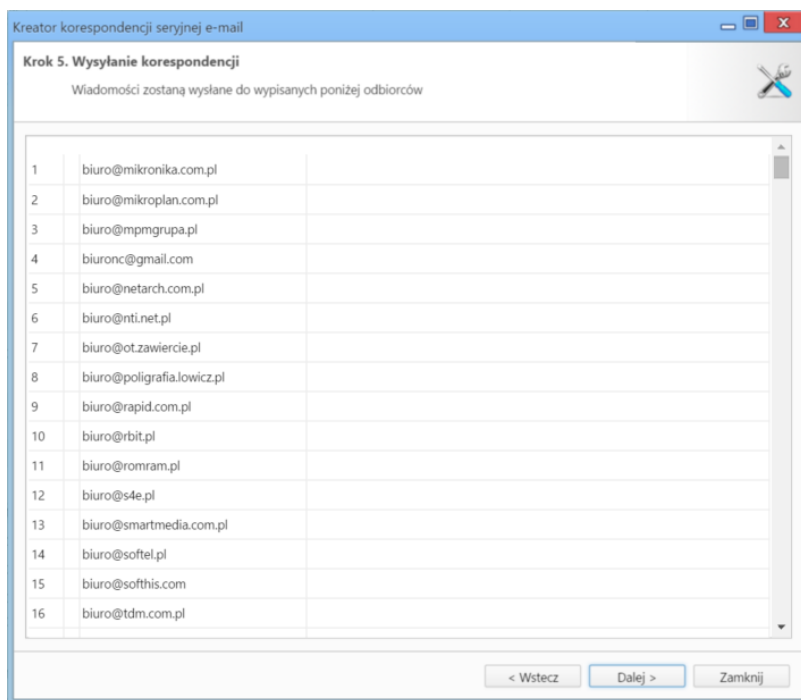
Interwał wysyłania pakietów:

Przed właściwym wysłaniem korespondencji seryjnej, możesz wysłać wiadomość testową pod poniższy adres.

Adres e-mail:

Przerywaj działanie po wystąpieniu podanej ilości błędów:

Kreator korespondencji seryjnej e-mail - krok 4



*Kreator korespondencji seryjnej e-mail - krok 5*

Po wysłaniu wiadomości we wskazanym folderze zarchiwizowanych zostanie tyle wiadomości, ile adresatów.