

[Podręcznik użytkownika](#) > [Dokumenty](#) > Wysłanie dokumentów pocztą elektroniczną i faksem

Wysyłanie dokumentów pocztą elektroniczną i faksem



Przesyłanie załączników pocztą email

Dokumenty, a ściślej mówiąc - załączniki wyświetlane na [liście załączników](#) w oknie dokumentu, mogą być przesyłane jako załączniki do wiadomości [Email](#). Wiadomość taką możemy wygenerować na jeden z trzech sposobów:

- wybierając pozycję **Wyślij pocztą elektroniczną** z menu rozwiniętego po kliknięciu prawym przyciskiem myszy pozycji na liście dokumentów
- z poziomu menu **Dokumenty** podczas [edycji](#)
- po zaznaczeniu elementu na liście dokumentów i wybraniu z **Menu górnego** pozycji **Akcje > Wyślij pocztą elektroniczną**
- z poziomu [panelu zarządzania załącznikami](#).

Przykład

Wiadomość email wygenerowana na podstawie poniższego dokumentu

Pismo - Pismo Od: ADHD-SOFT Sp. z o.o.

Przełączniki:

Powiąż ze sprawą:

Dokument | Szczegóły | Historia | Powiązania | Komentarze

Rodzaj: ☒ przychodzący ☐ wychodzący ☐ wewnętrzny

Nadawca: ADHD-SOFT Sp. z o.o. Puławska, 02-508 Warszawa

Odbiorca: Demo Sp. z o.o. ul. Przemysłowa 90 lok.30, 40-800

Opis: Pismo Od: ADHD-SOFT Sp. z o.o.

Nr sprawy: ZAAK.003.655.2015 - Pismo Od: ADHD-SOFT Sp. z o.o.

Miejsce: -- wybierz --

Treść: ☐ Z pliku ☒ Papier ☐ Ze skanera ☐ Z szablonu

Pełny skan: ☐ L. załączników: brak

Data pisma: 2015-10-06 Data wpływu: 2015-10-06

Podpisujący: Systemu Administrator, Demo Sp. z o.o.

Nr. dok.:

Nr.zew.:

Dyspozycja: -- brak -- ☐ kurier

Koszt: EUR Doręczono:

Nr "R-ki":

Uwagi:

Kategoria: -- wybierz --

Status: -- wybierz --

Procedura: -- wybierz --

Załączniki

Nazwa	Rozmiar	Wersja	Data mod.	Data utw.	
business_model_canvas_poster.pdf	47,12 KB	-	2015-10-06 12:20	2015-10-06 12:20	☐

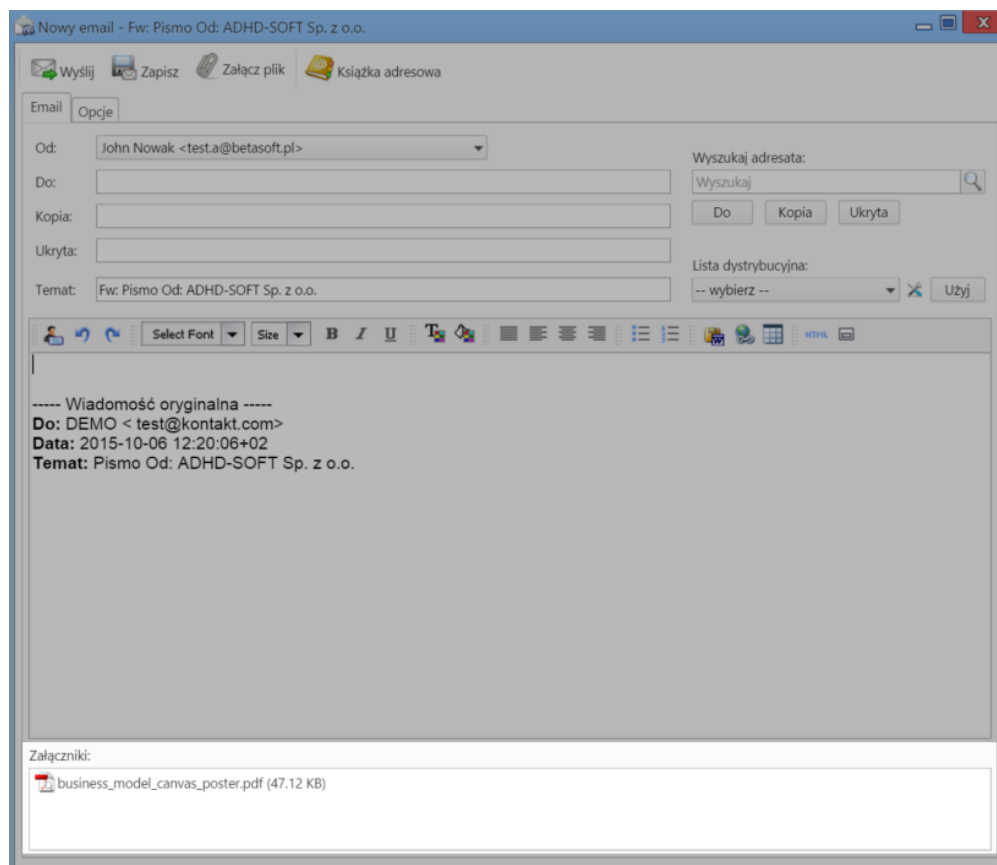
Wyślij emailiem

Odśwież

Akcje

Zamknij

będzie zawierała ten sam załącznik.



Przesyłanie załączników a powiązanie ze sprawą

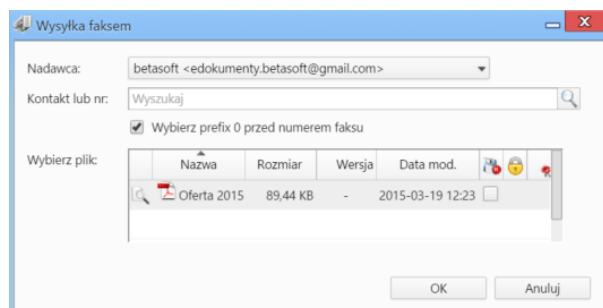
Jeśli dokument jest powiązany ze sprawą, wiadomość email może być [archiwizowana](#) w tej sprawie lub nie, w zależności od sposobu utworzenia wiadomości. Wysłanie załącznika poprzez kliknięcie przycisku **Wyślij emailem** w panelu zarządzania załącznikami sprawi, że email **nie zostanie powiązany** ze sprawą. W pozostałych przypadkach w zakładce **Opcje** wiadomość sprawa będzie podpowiadana automatycznie.

Przesyłanie załączników faksem

Jak w przypadku wiadomości email, załączniki do dokumentów mogą być wysyłane faksem. Aby mieć taką możliwość, system musi być odpowiednio [skonfigurowany](#).

Aby przesłać załącznik faksem, możemy posłużyć się jedną ze ścieżek:

- z poziomu menu **Dokumenty** podczas [edycji](#)
- po zaznaczeniu elementu na liście i wybraniu z **Menu górnego** pozycji **Akcje > Wyślij faksem**.



Formularz wysyłania faksem

Następnie wypełniamy formularz **Wysyłka faksem** i klikamy przycisk **OK**. Pozycję do wysłania zaznaczamy klikając lewym przyciskiem myszy odpowiednie rekordy, przytrzymując klawisz **Ctrl**.

Uwaga

Nie wszystkie typy plików mogą być przesyłane faksem. Dopuszczalne formaty zależą od ograniczeń serwera faksowego.

Uwaga

Informacje o statusie faksu otrzymamy w postaci wiadomości email. Zostaną one wysłane pod adres wskazany w polu **Nadawca** w formularzu **Wysyłka faksem**.