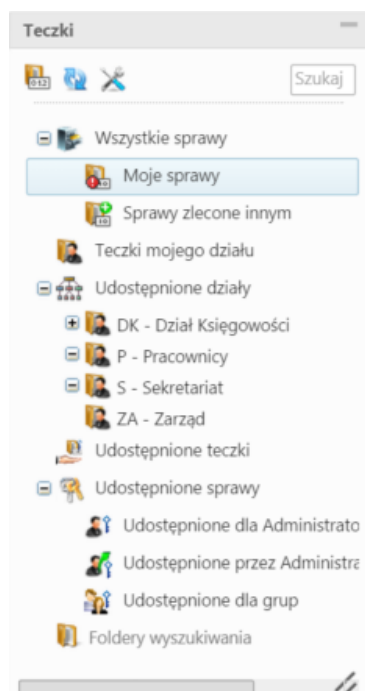


[Podręcznik użytkownika](#) > [Sprawy](#) > Teczki i podteczki

Teczki i podteczki



Aby móc założyć sprawę - niezależnie od tego, z jakiego poziomu - niezbędne jest zdefiniowanie w systemie tzw. **teczek**. Drzewo teczek znajduje się w panelu **Teczki** wyświetlonym w oknie głównym modułu **Sprawy**.



Panel Teczki

W strukturze drzewa spraw wyróżniamy elementy:

- [Wszystkie sprawy](#)
- [Teczki mojego działu](#)
- [Udostępnione działy](#)
- [Udostępnione teczki](#)
- [Udostępnione sprawy](#)
- [Foldery wyszukiwania](#)

Zarządzanie teczkami odbywa się w panelu [Kategorie spraw](#) dostępnego po kliknięciu ikony  lub z poziomu **Panelu sterowania**.

Uwaga

Znak (numer) sprawy ma domyślną, niekonfigurowalną postać określoną przez ciąg znaków {}. Stan licznika dla wybranej w drzewie teczek możemy zmienić klikając ikonę .