

Zarządzanie dokumentacją techniczną urządzeń

System pozwala przechowywać dokumentację mechaniczną czy elektroniczną itp. Dokumentacja ta zmienia się z czasem, a produkowane urządzenia muszą do niej nawiązywać. Poszczególne modele urządzeń są wersjonowane i konieczne jest przechowywanie archiwalnych wersji dokumentacji.

System nie kopiuje całej dokumentacji do każdego modelu, ale pozwala równocześnie umieścić niezależną dokumentację pod każdym nowym modelem (mechanizm deduplikacji).

Konfiguracja

Dokumentację umieścić należy w sprawach zachowując strukturę:

- SPRAWA - (URZĄDZENIE NAZWA)
 - DOKUMENT - (URZĄDZENIE NAZWA + NR MODELU)
 - PLIKI (OSOBNE PLIKI)
 - WERSJE (WERSJA ZAPEWNIĄ ŚLEDZENIE ZMIAN)

Poszczególne egzemplarze urządzeń należy ewidencjonować w module Serwis umieszczając w polu Model odpowiedni numer modelu oraz w polu Nr seryjny - unikalny numer każdego z urządzeń.

Aby zapewnić łatwe odszukanie powiązanej z danym urządzeniem dokumentacji należy skonfigurować teczkę przechowującą dokumentację jako teczkę "Sprawy serwisowe" dzięki czemu pojawi się na niej zakładka Urządzenia, na której będzie można dodawać urządzenia lub linkować istniejące w bazie Serwis.